Lista de Características

(P)rioridade X (E)sforço X (R)isco X (B)aseline

Legenda:

(P): Prioridade da característica definida pelo cliente.

C: Crítica (não tem sentido desenvolver esta versão do sistema sem esta característica)

I: Importante (podemos conviver sem esta característica nesta versão do sistema)

U: Útil (esta característica pode ser útil, mas não fará falta nesta versão do sistema)

(E): Esforço da característica definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(R): Risco da característica não ser implementada dentro do prazo e custo definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(B): Baseline

1: Primeira versão do sistema (contém todas as características críticas, podendo ter algumas características importantes e úteis).

2: Segunda versão do sistema (contém todas as características Importantes, podendo ter algumas características úteis).

3: Terceira versão do sistema (contém todas as características úteis).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Característica | (P) | (E) | (R) | (B) |
| 1 | Registrar Pedidos de Mesa | C | M | A | 1 |
| 2 | Consultar status pedido | C | M | A | 1 |
| 3 | Registrar Pedidos de Balcão | C | M | M | 1 |
| 4 | Registrar pedidos de delivery | C | M | M | 1 |
| 5 | Cadastrar Cliente | C | M | A | 1 |
| 6 | Alterar Cliente | U | M | B | 1 |
| 7 | Excluir Cliente | U | M | B | 1 |
| 8 | Forma de pagamento | C | M | A | 1 |
| 9 | Efetuar pedido | C | B | B | 1 |
| 10 | Registro de cardápio | C | M | A | 1 |
| 11 | Controle de produtos utilizados | I | M | M | 1 |
| 12 | Notificar reabastecimento de estoque | C | B | A | 1 |
| 13 | Registrar identidade do entregador | C | B | A | 1 |
| 14 | Vincular o entregador ao pedido | U | M | M | 1 |
| 15 | Gerar relatório de vendas gerais | C | A | A | 1 |
| 16 | Gerar relatório de custo de entrega | C | A | A | 1 |
| 17 | Calcular taxa de entrega por raio de distância | C | B | B | 1 |
| 18 | Enviar WhatsApp perguntando sobre o Feedback do pedido | U | M | B | 1 |
| 19 | Efetuar baixa na comanda | C | M | A | 1 |
| 20 | Consultar comanda | I | M | M | 1 |
| 21 | Alterações no pedido já existente | C | M | M | 1 |
| 22 | Enviar SMS para notificar o cliente o status do pedido. | U | B | B | 1 |
| 23 | Enviar promoções via SMS | U | B | B | 1 |
| 24 | Controle de Acesso | I | M | A | 1 |
| 25 | Perfil de Login Gerente | U | B | M | 1 |
| 26 | Perfil de Login Funcionário | U | B | M | 1 |
| 27 | Perfil de Login Suporte | C | M | A | 1 |
| 28 | Consultar Relatório de Entrega | I | M | M | 1 |
| 29 | Consultar Relatório de Vendas Gerais | C | A | A | 1 |
| 30 | Recuperação de Senha de Login | U | M | B | 1 |
| 31 | Gerar Nota de Venda | C | B | M | 1 |
| 32 | Cancelamento de Pedido | C | M | A | 1 |
| 33 | Alterar Forma de Pagamento | I | M | M | 1 |
| 34 | Inserir mais de uma forma de pagamento | C | M | M | 1 |
| 35 | Guia de ajuda | U | B | B | 1 |
| 36 | Atalhos de Layout | C | B | B | 1 |