Lista de Características

(P)rioridade X (E)sforço X (R)isco X (B)aseline

**Legenda:**

**(P): Prioridade da característica definida pelo cliente.**

**C:** Crítica (não tem sentido desenvolver esta versão do sistema sem esta característica)

**I:** Importante (podemos conviver sem esta característica nesta versão do sistema)

**U:** Útil (esta característica pode ser útil, mas não fará falta nesta versão do sistema)

**(E): Esforço da característica definido pela equipe de desenvolvimento.**

**A:** Alto

**M:** Médio

**B:** Baixo

**(R): Risco da característica não ser implementada dentro do prazo e custo definido pela equipe de desenvolvimento.**

**A:** Alto

**M:** Médio

**B:** Baixo

**(B): Baseline**

**1:** Primeira versão do sistema (contém todas as características críticas, podendo ter algumas características importantes e úteis).

**2:** Segunda versão do sistema (contém todas as características Importantes, podendo ter algumas características úteis).

**3:** Terceira versão do sistema (contém todas as características úteis).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **(P)** | **(E)** | **(R)** | **(B)** |
| **1** | Registrar Pedidos de Mesa | C | M | A | 1 |
| **2** | Consultar status pedido | C | M | A | 1 |
| **3** | Registrar Pedidos de Balcão | C | M | M | 1 |
| **4** | Registrar pedidos de delivery | C | M | M | 1 |
| **5** | Forma de pagamento | C | M | A | 1 |
| **6** | Efetuar pedido | C | B | B | 1 |
| **7** | Registro de cardápio | C | M | A | 1 |
| **8** | Controle de produtos utilizados | I | M | M | 1 |
| **9** | Notificar reabastecimento de estoque | C | B | A | 1 |
| **10** | Registrar identidade do entregador | C | B | A | 1 |
| **11** | Vincular o entregador ao pedido | I | M | M | 2 |
| **12** | Gerar relatório de vendas gerais | C | A | A | 1 |
| **13** | Gerar relatório de custo de entrega | C | A | A | 1 |
| **14** | Calcular taxa de entrega por raio de distância | C | B | B | 1 |
| **15** | Enviar WhatsApp perguntando sobre o Feedback do pedido | U | M | B | 3 |
| **16** | Efetuar baixa na comanda | C | M | A | 1 |
| **17** | Consultar comanda | I | M | M | 2 |
| **18** | Alterações no pedido já existente | I | M | M | 2 |
| **19** | Enviar SMS para notificar o cliente o status do pedido. | U | B | B | 3 |
| **20** | Enviar promoções via SMS | U | B | B | 3 |
| **21** | Controle de Acesso | I | M | A | 2 |
| **22** | Perfil de Login Gerente | U | B | M | 3 |
| **23** | Perfil de Login Funcionário | U | B | M | 3 |
| **24** | Perfil de Login Suporte | I | M | A | 2 |
| **25** | Consultar Relatório de Entrega | C | M | M | 1 |
| **26** | Consultar Relatório de Vendas Gerais | C | A | A | 1 |
| **27** | Recuperação de Senha de Login | U | M | B | 3 |
| **28** | Gerar Nota de Venda | C | B | M | 1 |
| **29** | Cancelamento de Pedido | C | M | A | 1 |
| **30** | Alterar Forma de Pagamento | C | M | M | 1 |
| **31** | Inserir mais de uma forma de pagamento | C | M | M | 1 |
| **32** | Guia de ajuda | U | B | B | 3 |
| **33** | Atalhos de Layout | U | B | B | 3 |